

ДОГОВОР № _____

оказания услуги республиканской платформы «Виртуальный защищенный хостинг»

г. Минск _____

Общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Представитель Клиента», в лице _____, действующего на основании _____, с третьей стороны, принимая во внимание, что в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23.12.2019 № 475 «Об обеспечении деятельности бюджетных организаций», [решением _____ исполнительного комитета от _____ № _____] Представитель Клиента на основании договора оказания услуг [от _____ № _____] обеспечивает обязанность по оплате Клиента, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор оказания услуг с использованием республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор присоединения заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), а также путем совершения Сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.

1.2. Оператор оказывает Клиенту услугу «Виртуальный защищенный хостинг» (далее – Услуга), Клиент обязуется принять и оплатить Услугу, а Представитель Клиента – обеспечить оплату Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Описание Услуги, порядок ее оказания, права и обязанности Оператора и Клиента, формы документов, которые необходимы для заполнения при оказании Услуги Клиенту, определяются локальными правовыми актами Оператора: Правилами оказания услуги «Виртуальный защищенный хостинг» и Правилами оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений (далее совместно – Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Заказ Услуг осуществляется посредством оформления Заказа на Услугу, форма которого установлена в Правилах и размещена на интернет-сайте Оператора www.becloud.by. Заказанные Клиентом ИТ-ресурсы, а также дополнительные услуги (все перечисленное далее – Услуги) предоставляются в соответствии с Правилами. Заполненные и подписанные Клиентом и Оператором Заказы на Услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Основными параметрами Услуги, на основании которых в Отчетном периоде определяется стоимость Услуги, являются выбранные Клиентом характеристики виртуальных ресурсов (система хранения данных – vHDD), а также возможность управления определенным количеством баз данных через веб-интерфейс панели управления интернет-сайтом.

1.6. При выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, иными документами, регламентирующими порядок и условия оказания Услуги, действующими на момент оказания Услуги, а также настоящим Договором. Документы, регламентирующие порядок и условия оказания Услуги, включая Правила, тарифы Оператора размещаются на официальном сайте Оператора www.becloud.by.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

2.1. В целях оказания Услуг Оператор, Клиент и Представитель Клиента будут взаимодействовать исключительно через назначенных уполномоченных лиц, указанных в пункте 9 «Контактные данные сторон» настоящего Договора. В случае замены уполномоченных лиц Стороны информируют друг друга официальным письмом или по указанной в Договоре электронной почте (e-mail) о назначенных лицах и их контактной информации (фамилия, имя, должность, номер телефона, e-mail и пр.) до момента такой замены.

2.2. Особенности организации и оказания Услуг, в том числе в части выполнения Оператором требований законодательства о защите информации при оказании интернет-услуг, Технические ограничения, Соглашение об уровне обслуживания, порядок управления инцидентами определены в Правилах.

2.3. Дата начала оказания Услуги отражается в Акте начала оказания Услуги, составленном по форме, определенной Правилами и передается Клиенту и Представителю Клиента Оператором вместе с настоящим Договором. Подписанные Клиентом и Представителем Клиента Договор и Акт начала оказания Услуги направляются Оператору в течение 7 календарных дней после получения почтовой связью или нарочно.

2.4. Перерывы в оказании Услуги отражаются в Акте сверки технических перерывов при оказании Услуги (по форме, определенной Правилами), который Оператор направляет Клиенту одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг при наличии технических перерывов в Отчетном периоде. Клиент в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта направляет Оператору подписанный Акт или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

3.1. За оказываемую в соответствии с Договором Услугу Клиент уплачивает ежемесячную плату в размере, определяемом в соответствии с установленными у Оператора тарифами. Ежемесячная плата за Услугу фиксируется в соответствующем Заказе на Услугу.

3.2. В _____ году стоимость Услуги составляет:

_____¹

3.3. Общая стоимость Услуги по настоящему Договору в _____ году составляет _____.

3.4. Стоимость Услуги на _____ год определяется дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору в срок не позднее 10 декабря каждого года.

3.5. Услуга по настоящему Договору подлежит оплате ежемесячно, начиная с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги.

3.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Раздела.

Расчеты, осуществляемые Клиентом из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета, производятся со счета территориального органа государственного казначейства.

Представитель Клиента обязуется своевременно обеспечивать оплату оказываемой Оператором Услуги путем подачи платежного поручения в территориальный орган государственного казначейства. При оплате в платежном поручении необходимо указать УНП и наименование Клиента, наименование Услуги, период оказания Услуги, реквизиты акта оказанных услуг.

¹ В случае, если Клиент имеет статус государственного органа, то НДС не применяется в соответствии абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», а соответствующая графа не заполняется.

3.7. Оператор и Клиент в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» единолично оформляют и подписывают Акт оказанных услуг (далее – Акт). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) и датой составления Акта является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги). В течение 5 рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор на электронную почту Клиента в соответствии с контактными данными, указанными в разделе 9 «Контактные данные сторон» настоящего Договора, высылает копию Акта, единолично оформленного Оператором, в формате «pdf» в качестве информирования (стоимость услуги за отчетный период, дата и номер Акта).

Оператор и Клиент могут согласовать составление Акта в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП). В таком случае обмен электронными документами по настоящему Договору осуществляется посредством информационной системы «ЭДиН», предоставляемой аттестованным EDI-провайдером ООО «Электронные документы и накладные» и доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса www.edn.by (далее – ИС «ЭДиН»). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги).

Оператор и Клиент также признают, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «ЭДиН», имеют юридическую силу, аналогичную подписанным на бумажном носителе, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

3.8. Клиент обязан не позднее 25 числа Расчетного периода произвести оплату суммы, указанной в Акте.

3.9. Обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента регистрации платежного поручения, направленного Представителем Клиента, территориальным органом государственного казначейства. Представитель Клиента по требованию Оператора обязуется почтовой связью предоставить Оператору копию соответствующего платежного поручения с отметкой о регистрации территориальным органом государственного казначейства.

3.10. Услуга по настоящему Договору в соответствующем Отчетном периоде считается оказанной Оператором и принятой Клиентом в полном объеме с даты Акта за Отчетный период при отсутствии поступления мотивированных возражений от Клиента до 10 числа Расчетного периода.

3.11. По мере необходимости Оператор и Клиента осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Представитель Клиента обязуется принимать участие в сверке расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки расчетов почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, поставить печать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.12. Источник финансирования – _____.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с Правилами и законодательством. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, неполученную Клиентом в результате ненадлежащего исполнения Оператором своих договорных обязательств.

4.2. В случае нарушений сроков оплаты оказанной Услуги, Клиент обязуется по требованию Оператора уплатить неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения срока начала оказания Услуги, согласованного в Заказе на Услугу, Клиент имеет право потребовать от Оператора уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости Услуги (Ежемесячной платы) за каждый день просрочки, но не более стоимости Услуги (Ежемесячной платы).

4.4. В случае, если при оказании оплаченной Клиентом Услуги будет выявлено ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств,

максимальный размер требования Клиента к Оператору не может превышать суммы, фактически уплаченной Клиентом за Услугу в соответствующем Отчетном периоде. Конкретная сумма, подлежащая уплате Клиенту, определяется на основании соответствующего перерасчета.

4.5. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Клиентом с использованием оказанной Услуги, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации, в том числе в случае получения доступа третьих лиц к информационным системам (ресурсам) Клиента по обстоятельствам, за которые Оператор не отвечает.

4.6. Оператор не несет ответственности за использование Клиентом выделенных Клиенту сетевых и URL-адресов, за работоспособность и надлежащее функционирование прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, используемых Клиентом.

4.7. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги, оказываемой Оператором.

4.8. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) компьютерных программ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуги, Стороны соглашаются с тем, что любая из Сторон не несет ответственность за любые задержки, прерывания, реальный ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) компьютерных программах, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине этой Стороны.

4.9. В случае если Клиент посредством использования Услуги обрабатывает информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с требованиями законодательства, то в рамках настоящего Договора Клиент несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством.

4.10. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано непреодолимой силой (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

4.11. Оператор несет ответственность за временные сбои в работе в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания Правил.

4.12. Ответственность по настоящему Договору не возникает, если неисполнение Стороной своих обязательств вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

4.13. Стороны несут ответственность за:

4.13.1. выполнение прав и обязанностей, возлагающихся на них в соответствии с Правилами и Договором;

4.13.2. действия и бездействие своих уполномоченных лиц в отношении Услуг и в отношении взятых обязательств.

4.14. Клиент несет ответственность за:

4.14.1. использование Услуг в соответствии с законодательством, в том числе в том, что касается исполнения требований по защите информации;

4.14.2. обеспечение сохранения, переноса и/или удаления в течение 7 (семи) рабочих дней своего интернет-сайта с IT-ресурсов Оператора после истечения сроков действия Договора;

4.14.3. порядок использования Услуг Клиентом и его назначенными уполномоченными администраторами, а также за все последствия ее использования;

4.14.4. применение средств защиты информации в части, за которую не ответственен Оператор;

4.14.5. использование интернет-сайтом Клиента сторонних IT-ресурсов (не предоставляемых Оператором) влияющих на функционирование интернет-сайта Клиента, а также за все последствия их использования.

4.15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору, решаются путем переговоров.

4.16. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора по всем спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.17. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 4.16. настоящего Договора, разрешение спора осуществляется Экономическим судом г. Минска.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуг может быть временно приостановлено на основании письменного обращения Клиента к Оператору.

5.2. В дополнение к общим основаниям приостановления Услуг, определенных Правилами, Услуги также могут быть приостановлены Оператором, с последующим уведомлением Клиента в течение одного рабочего дня с даты приостановления, если иной порядок не определен Правилами:

5.2.1. в случае масштабных инцидентов в целях исправления ситуации;

5.2.2. в случае, если дальнейшее оказание Услуг сопряжено с существенным риском для государственных информационных ресурсов;

5.2.3. в случае, если Клиент не выполняет свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Клиент ранее был уведомлен о возможном приостановлении Услуги;

5.2.4. в случае изменения политики соответствующего Правообладателя, ПО которого используется при оказании Услуги.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. в случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случае неоднократного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

6.1.3. на основании решения суда;

6.1.4. по иным основаниям, в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе Заказы на Услугу, претензии, уведомления и др.) направляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей уполномоченных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон.

7.2. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

7.3. В случае реорганизации Сторон или изменения названия Сторон их права и обязанности по исполнению настоящего Договора переходят к их правопреемникам.

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору могут быть подписаны с использованием факсимильного оттиска подписи уполномоченных лиц. Стороны гарантируют друг другу, что факсимиле подписей уполномоченных лиц, которыми подписываются документы, проставлены ими собственноручно либо по их указанию.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует по 31.12._____, а в части оплаты оказанной Услуги – до полного исполнения обязательств. Настоящий Договор может быть продлен по соглашению Сторон до истечения срока действия Договора. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах по одному для каждой Стороны, при этом все экземпляры имеют равную юридическую силу.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Оператор и Клиент подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области противодействия коррупции (далее – антикоррупционные требования). Оператор и Клиент обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками. Оператор и Клиент отказываются от любого стимулирования работников второй стороны, ее контрагентов, иных лиц, которое направлено на обеспечение выполнения таким лицом каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны. К иным лицам могут относиться госслужащие и любые другие лица, имеющие прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

8.2. В случае возникновения у Оператора либо Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения одной из сторон Договора антикоррупционных требований, другая сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Сторона Договора, нарушившая антикоррупционные требования при исполнении Договора, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в результате этого убытки.

9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

Сторона	Структурное подразделение/	Контактный телефон/факс/
----------------	-----------------------------------	---------------------------------

	контактное лицо, должность	e-mail
По организационным вопросам:		
Клиент		
Оператор	Отдел продаж Управления продаж	+375 (17) 287-11-11 +375 (17) 287-11-49 sales@becloud.by
По вопросам расчетов за Услуги:		
Клиент		
Представитель Клиента		
Оператор	Отдел экономики и финансов	+375 (17) 287-11-42 +375 (17) 327-44-44 finance@becloud.by
Для направления Счетов и Актов:		
Клиент		
Оператор	Отдел экономики и финансов	+375 (17) 287-11-42 +375 (17) 327-44-44 finance@becloud.by
По вопросам информационной безопасности:		
Клиент		
Оператор	Отдел мониторинга Управления РЦОД	+375 (29) 249-38-89 +375 (17) 287-11-70 vdcsupport@becloud.by
Служба технической поддержки:		
Оператор	Отдел мониторинга Управления РЦОД	+375 (29) 249-38-89 +375 (17) 287-11-70 vdcsupport@becloud.by

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Клиент

ООО «Белорусские облачные технологии»220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, д. 24, пом. 602р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
УНП 191772685

р/с _____

УНП _____

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Представитель Клиента

р/с _____

УНП _____

_____/_____/_____

The logo for beCloud features the text "beCloud" in a blue, sans-serif font. The "be" is in a lighter blue, and "Cloud" is in a darker blue. The text is centered within a circular graphic composed of several overlapping, semi-transparent blue rings of varying shades, creating a dynamic, swirling effect.